

# **REGULAMIN ZAKUPU ORAZ REZERWACJI BILETÓW NA 21. BIENNALE SZTUKI DLA DZIECKA**

Niniejszy regulamin dotyczy zasad rezerwacji i zakupu biletów na wydarzenia 21. Biennale Sztuki dla Dziecka organizowane przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu, w Scenie Wspólnej, w Centrum Kultury Zamek, w Teatrze Animacji, w Teatrze Polskim oraz w Starym Browarze.

## **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Rozpoczęcie sprzedaży biletów – 27.04.2017 r.
2. Wstęp na wydarzenia Biennale jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego biletu w formie papierowej lub elektronicznej.
3. Nie ma możliwości wpuszczania na widownię osób, które dotarły na wydarzenie po jego rozpoczęciu.
4. Liczba biletów na poszczególne wydarzenia jest ograniczona.
5. Zakupiony bilet na wystawę „Dobry Żart” można wykorzystać w godzinach otwarcia wystawy w dowolny dzień trwania Biennale. Zakup biletu nie obliguje do odwiedzin wystawy w dniu zakupu biletu.
6. Bilety grupowe przeznaczone są dla grup składających się z minimum 15 osób. Przy zakupie biletów grupowych opiekunom przysługuje bilet dla opiekuna w cenie 1 zł (jeden opiekun na każdą rozpoczętą grupę piętnastu uczniów). Cena biletów dla opiekunów osób niepełnosprawnych to 1 zł/szt. (niezależnie od liczby opiekunów).
7. Karta Rodziny Dużej umożliwia zakup biletów indywidualnych ze zniżką jedynie po okazaniu Karty. W przypadku sprzedaży online Kartę należy okazać przed wejściem na dane wydarzenie.
8. Zakup biletów na wydarzenia jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

## **REZERWACJA BILETÓW GRUPOWYCH**

1. Rezerwacji biletów grupowych można dokonać poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej [www.biennaledladziecka.pl](http://www.biennaledladziecka.pl)
2. Wypełniając formularz w celu chęci rezerwacji biletów grupowych należy podać dokładną nazwę instytucji, imię i nazwisko opiekuna grupy, dane do kontaktu opiekuna grupy (numer telefonu oraz adres e-mail), ilość uczniów i opiekunów oraz klasę i wiek uczestników, nazwę wydarzenia oraz jego datę i miejsce.
3. Wypełnienie formularza oraz przesłanie go przez stronę internetową nie jest jednoznaczne z rezerwacją biletów na dane wydarzenie. Po wysłaniu formularza przechodzi on weryfikację. Po sprawdzeniu dostępności biletów, na podany w formularzu adres mailowy zostaje przesłana informacja o dokonaniu rezerwacji bądź o jej braku.

4. W przypadku grupy składającej się z osób niepełnosprawnych liczba opiekunów powinna być dostosowana do rodzaju i poziomu niepełnosprawności członków grupy. Informację taką należy podać w formularzu przy dokonywaniu rezerwacji.
5. Bilety grupowe od momentu mailowego potwierdzenia rezerwacji należy wykupić w ciągu 5 dni kalendarzowych w kasie Teatru Animacji lub w kasie Centrum Kultury Zamek (ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań). Dni kalendarzowe liczone są od dnia mailowego potwierdzenia rezerwacji.
6. Nie ma możliwości rezerwacji biletów indywidualnych.
7. Informacji o wydarzeniach udziela Marta Maksimowicz (tel. 884 936 747), Lucyna Perz (tel. 61 6464473) oraz Anna Ostrowska. Pytania prosimy kierować pod adres mailowy: [biennialerezerwacje@csdpoznan.pl](mailto:biennialerezerwacje@csdpoznan.pl)

### **ZAKUP BILETÓW**

1. Bilety indywidualne i grupowe na wydarzenia są dostępne w kasie Teatru Animacji, kasie Centrum Kultury Zamek oraz w Scenie Wspólnej.
  - a. Kasa Teatru Animacji czynna jest od wtorku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 oraz w sobotę i niedzielę w godzinach od 10.00 do 14.00.
  - b. W Scenie Wspólnej bilety na wydarzenia organizowane w Scenie Wspólnej można zakupić (w miarę dostępności miejsc) na godzinę przed każdym wydarzeniem.
  - c. Bilety na seanse filmowe dostępne są w kasie Centrum Kultury Zamek codziennie od 10.00 do 21.00.
2. Bilety indywidualne są dostępne również on-line w serwisie Bilety24 (poprzez stronę [www.biennaledladziecka.pl](http://www.biennaledladziecka.pl) lub [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl)) oraz w Centrum Informacji Miejskiej (CIM) przy ul. Ratajczaka 44 w Poznaniu.
3. System Bilety24 pobiera dodatkową opłatę w wysokości 1 zł do każdego biletu. Przy zakupie biletów on-line w serwisie Bilety24 oraz w Centrum Informacji Miejskiej obowiązuje regulamin serwisu Bilety24.
4. Ceny oraz rodzaje biletów:
  - bilet indywidualny na spektakl i koncert: 9 zł
  - bilet grupowy na spektakl i koncert: 7 zł
  - bilet z Kartą Rodziny Dużej na spektakl i koncert: 5 zł
  - bilet na wystawę połączoną ze spotkaniem twórczym: 4 zł
  - bilet na wystawę: 2 zł
  - bilet na spotkanie twórcze: 2 zł
  - bilet na seanse filmowe: 2 zł
  - bilet dla opiekuna grupy minimum 15-to osobowej: 1 zł
  - bilet dla opiekuna osób niepełnosprawnych: 1 zł
5. W kasach Teatru Animacji oraz w Scenie Wspólnej płatność możliwa jest wyłącznie gotówką.

6. Na wszystkie wydarzenia, na które bilety zostały zakupione w kasie Teatru Animacji oraz w Scenie Wspólnej można odebrać fakturę. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić osobie sprzedającej bilety. Wystawienie faktury wyłącznie na podstawie paragonu możliwe jest od poniedziałku do piątku w godz. od 10:00 do 15:00 w Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu w pokoju 326 (III piętro, Centrum Kultury Zamek). Jeżeli zakup biletów będzie dokonany po godzinie 15:00 lub w weekend możliwe jest zgłoszenie chęci otrzymania faktury w kasie Teatru Animacji lub w Scenie Wspólnej. Faktura wówczas zostanie przesłana pocztą pod adres wskazany na dokumencie.
7. Fakturę za bilety zakupione na seanse filmowe wystawia kasa Centrum Kultury Zamek.
8. Fakturę za bilety zakupione w systemie [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) można uzyskać po zaznaczeniu odpowiedniej opcji podczas zakupu (zgodnie z regulaminem serwisu Bilety24). Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu nie wystawia faktur za transakcje zawarte poprzez system Bilety24.

#### **BILETY SPONSOROWANE**

1. Bilet sponsorowany dotyczy wyłącznie wydarzenia: „Łowcy śmiechu”, odbywającego się w Starym Browarze (ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań). Bilety indywidualne można odbierać w punktach informacyjnych w Starym Browarze (w Pasażu oraz w Atrium). Godziny otwarcia punktów informacyjnych: od poniedziałku do soboty od 10.00 do 21.00, niedziele od 10.00 do 20.00. Telefon kontaktowy: +48 61 859 60 50.
2. W przypadku biletów grupowych na wydarzenia „Łowcy śmiechu” konieczne jest wysłanie formularza w celu chęci rezerwacji biletów. Potwierdzone, zarezerwowane bilety grupowe należy odebrać w ciągu 5 dni kalendarzowych w kasie Teatru Animacji (dni kalendarzowe liczone od dnia potwierdzenia rezerwacji).

#### **ZWROT BILETÓW**

1. Zwroty biletów zakupionych w kasie Teatru Animacji, w kasie Centrum Kultury Zamek lub w Scenie Wspólnej przyjmowane są najpóźniej na 8 dni przed datą wydarzenia jedynie za okazaniem paragonu lub faktury VAT.
2. Bilety zakupione on-line na wydarzenia Biennale nie podlegają zwrotowi zgodnie z regulaminem serwisu Bilety24.
3. Dotarcie na wydarzenie po czasie jego rozpoczęcia nie upoważnia do zwrotu pieniędzy za bilety.
4. Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia z przyczyn od siebie niezależnych. W takiej sytuacji Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu zobowiązane jest do zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.