

# REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW NA 24. BIENNALE SZTUKI DLA DZIECKA

Niniejszy regulamin dotyczy zasad zakupu biletów na wydarzenia podczas 24. Biennale Sztuki dla Dziecka (zwanego dalej Biennale) organizowanego przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu (zwanego dalej Organizatorem): w Scenie Wspólnej, w Centrum Kultury ZAMEK oraz w Starym Browarze.

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Rozpoczęcie sprzedaży biletów – 21.04.2023 r.
2. Miejsca, w których odbywać się będą wydarzenia festiwalowe:

- Scena Wspólna (ul. Brandstaettera 1/ul. Za Cytadelą)
- CK ZAMEK: Sala Wielka, Kino Pałacowe, Bawialnia, Laboratorium 1,2,3, Działadziniec Zamkowy (ul. Św. Marcin 80/82)
- Stary Browar: Słodownia +3 (ul. Półwiejska 42)

3. Ceny biletów:

### spektakle i koncerty:

- bilet dla jednej osoby: 40 zł
- bilet dla osoby w grupie (grupa min. 15 osób): 35 zł

### akcje twórcze, seanse filmowe, czytanie performatywne i wystawa:

- bilet dla jednej osoby: 17 zł
- bilet dla osoby w grupie (grupa min. 15 osób): 15 zł

### spotkanie autorskie:

- bilet dla jednej osoby: 15 zł

### zniżki:

- bilet dla opiekunki/opiekuna grupy: 1 zł
- bilet dla asystentki/asystenta osoby z niepełnosprawnością: 1 zł
- honorujemy Kartę Rodziny Dużej, Kartę Seniora oraz legitymacje Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi, Dawców Przeszczepu oraz Zasłużonych Dawców Przeszczepu - udzielając 50% rabatu jej posiadaczom/posiadaczkom

Zniżki nie sumują się.

4. Bilety zakupić można:

- online: [www.biennaledladziecka.pl](http://www.biennaledladziecka.pl) / [www.csdpoznan.pl](http://www.csdpoznan.pl) / [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl)
- w kasie Sceny Wspólnej oraz w Starym Browarze: Słodownia +3 (przed wydarzeniami, w miarę dostępności miejsc)
- w kasie CK ZAMEK - od 16 maja 2023 r., w miarę dostępności miejsc (kasa otwarta codziennie w g. 10.00 - 21.00)

Przy zakupie biletów na portalu Bilety24 obowiązuje regulamin portalu.

Chęć otrzymania faktury podczas zakupu biletów w kasach należy zgłosić przed rozpoczęciem zakupu. Fakturę za bilety zakupione na portalu Bilety24 można uzyskać po zaznaczeniu odpowiedniej opcji podczas zakupu (zgodnie z regulaminem serwisu Bilety24). Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu nie wystawia faktur za transakcje zawarte poprzez system Bilety24.

5. Wstęp na wydarzenia Biennale jest możliwy wyłącznie po okazaniu ważnego biletu w formie papierowej lub elektronicznej.
6. Nie ma możliwości dołączenia do wydarzenia po jego rozpoczęciu.
7. Liczba biletów na poszczególne wydarzenia jest ograniczona.
8. Zakup biletów na wydarzenia jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
9. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu znajdują się na stronie: <https://csdpoznan.pl/polityka-prywatnosci>

## **ZAKUP BILETÓW GRUPOWYCH**

1. Bilety grupowych należy zarezerwować poprzez formularz zamieszczony na stronach internetowych [www.biennaleldziecka.pl](http://www.biennaleldziecka.pl) / [www.csdpoznan.pl](http://www.csdpoznan.pl) przy opisie każdego z wydarzeń.
2. Wypełniając formularz należy podać dokładną nazwę instytucji, imię i nazwisko opiekuna grupy, dane kontaktowe opiekuna grupy (numer telefonu oraz adres e-mail), liczbę uczniów i opiekunów oraz klasę i wiek uczestników.
3. Wypełnienie formularza oraz przesłanie go przez stronę internetową nie jest jednoznaczne z rezerwacją biletów na dane wydarzenie. Po wysłaniu formularza przechodzi on weryfikację. Po sprawdzeniu dostępności biletów, na podany w formularzu adres mailowy zostaje przesłana informacja o dokonaniu rezerwacji bądź o jej braku.
4. Bilety grupowe należy wykupić w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu otrzymania mailowego potwierdzenia rezerwacji. Bilety wykupuje się dokonując przelewu na konto wskazane w mailu potwierdzającym rezerwację.
5. Informacji o wydarzeniach udziela Marta Maksimowicz: tel. 884 936 747, e-mail: [rezerwacje@csdpoznan.pl](mailto:rezerwacje@csdpoznan.pl)

## **ZWROT BILETÓW**

1. Zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta Organizator nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia z przyczyn od siebie niezależnych. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.

Regulamin wchodzi w życie 21.04.2023 r.